

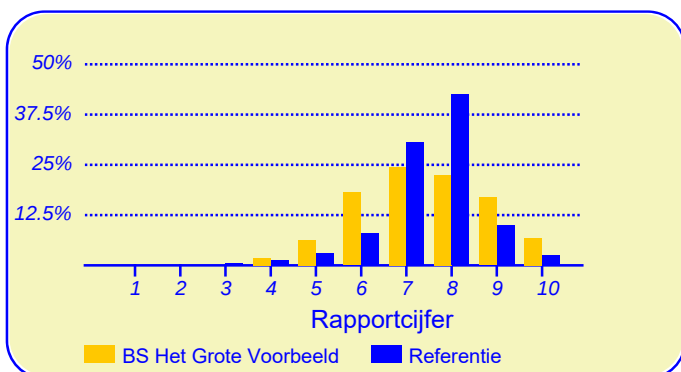
Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) BS Het Grote Voorbeeld

Enige tijd geleden heeft onze school BS Het Grote Voorbeeld deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 247048 ouders en verzorgers bij circa 2983 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderd en veertien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over honderd en zes kinderen in de bovenbouw en over vijftig kinderen in de onderbouw (vijf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.5. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 76 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 68 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 42 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 65 procent van de ouders staat de school goed bekend, 10 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 75 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 16 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Het Grote Voorbeeld:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Kennisontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (22%), 'hygiëne en netheid binnen de school' (22%) en 'uiterlijk van het gebouw' (18%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (29%), 'veiligheid op het plein' (20%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (17%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen'. (Respectievelijk 93% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (81%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (25%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

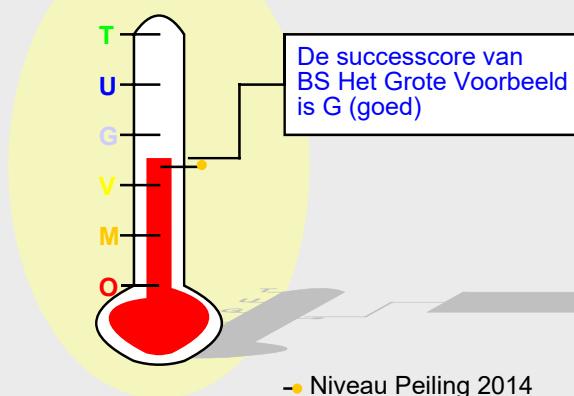
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'rust en orde in de klas'. (Respectievelijk 89% en 87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (22%) en 'aandacht voor normen en waarden' (18%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-

Successcore BS Het Grote Voorbeeld



middelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en 'aandacht voor rekenen'. (Respectievelijk 89% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (76%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (18%) en 'aandacht voor goede prestaties' (15%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' en 'aandacht voor uitstapjes en excursies'. (Respectievelijk 95% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (22%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (21%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'overblijven tussen de middag'. (Respectievelijk 96% en 89% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (19%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Van de honderd en veertien ouders en verzorgers werden honderdeenenzestig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (96%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (92%) en

'inzet en motivatie van de leerkracht' (91%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (78%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (64%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (96%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (96%), 'de mate waarin het

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen . gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Het Grote Voorbeeld

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.9	-	8.0
Schoolgebouw	7.0	7.3	7.0
Omgeving van de school	6.9	7.2	6.4
Begeleiding *	7.5	7.2	7.4
Sfeer *	7.2	6.7	7.4
Kennisontwikkeling *	7.4	7.4	7.4
Persoonlijke ontwikkeling	7.5	7.3	7.3
Schooltijden	8.6	7.5	7.7
Schoolregels, rust en orde *	7.4	7.2	7.2
De leerkracht *	8.2	8.0	8.2
Contact met de school	7.5	7.9	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

kind zich veilig voelt op school' (93%), 'wat het kind leert op school' (92%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (89%), 'informatievoorziening over de school' (89%) en 'informatievoorziening over het kind' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (83%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (80%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (20%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 51 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 15 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Het Grote Voorbeeld

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 41 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 2 en 11 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 35 en 25 procent. Van de ouders en verzorgers komt 18 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.

Vergelijking tussen locaties van de school

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders van BS Het Grote Voorbeeld op basis van een indeling in locaties.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van de afzonderlijke locaties zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate twee lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisk (*)

(38%), hygiëne en netheid binnen de school (36%), sfeer en inrichting schoolgebouw (31%), uiterlijk van het gebouw (31%) en veiligheid op het plein (28%)

Nauwelijks verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit de bestudeerde categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Voor de twee locaties van de school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

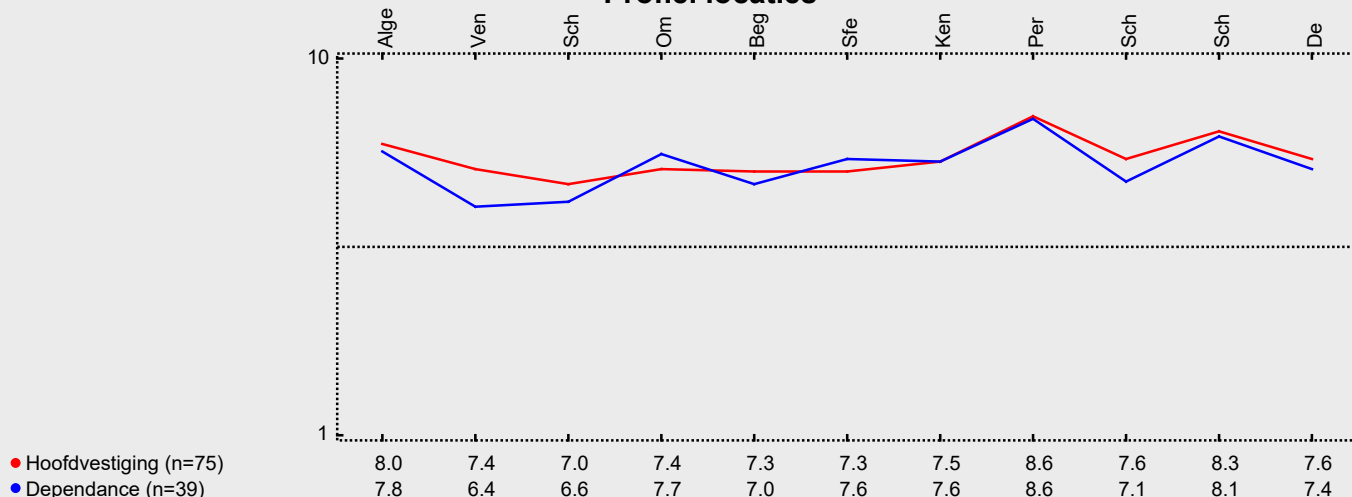
De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Belangrijkste aandachtspunten voor de twee locaties

Voor locatie 'Hoofdvestiging' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: veiligheid op weg naar school (36%), aandacht voor pestgedrag (28%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (25%), aandacht godsdienst/levensbesch. (24%) en uitdaging (23%)

Ten aanzien van locatie 'Dependance' zijn de ouders het meest ontevreden over: speelmogelijkheden op het plein

Profiel locaties



Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Het Grote Voorbeeld in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

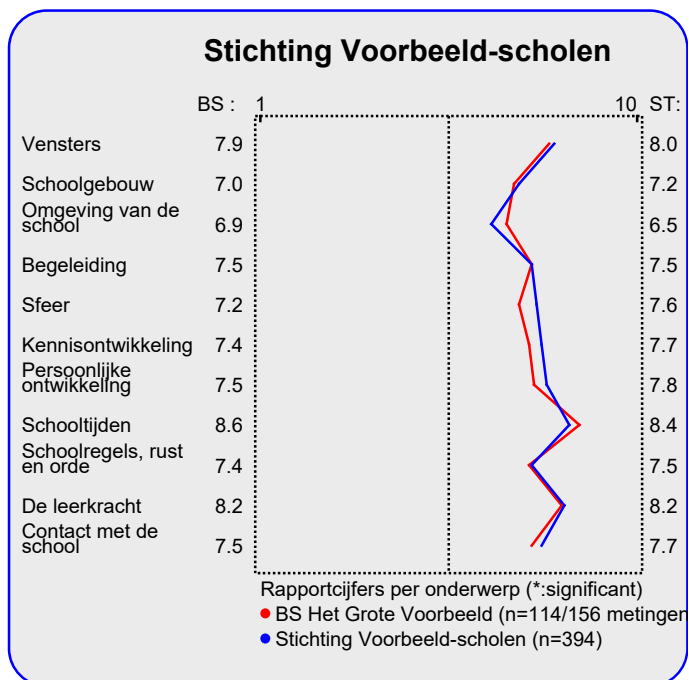
Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Voorbeeld-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Het Grote Voorbeeld:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
2.	<i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>
3.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (22%)</i>
5.	<i>omgang van de kinderen onderling (22%)</i>
6.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (22%)</i>
7.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (21%)</i>
8.	<i>uitdaging (20%)</i>
9.	<i>veiligheid op het plein (20%)</i>
10.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (19%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen huidige schooltijden (96%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), plezier in schoolgaan (96%), contact met medewerkers (96%) en aandacht voor gymnastiek (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Voorbeeld-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten Stichting Voorbeeld-scholen:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (31%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (26%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (25%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (24%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
6.	<i>uiterlijk van het gebouw (16%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (24 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (106 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Kennisonwikkeling'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>
2.	<i>aansluiting op niveau (25%)</i>
3.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (25%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (25%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>
6.	<i>omgang van de kinderen onderling (25%)</i>
7.	<i>aandacht voor normen en waarden (25%)</i>
8.	<i>aandacht voor taal (25%)</i>
9.	<i>aandacht voor werken met computer (25%)</i>
10.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (25%)</i>

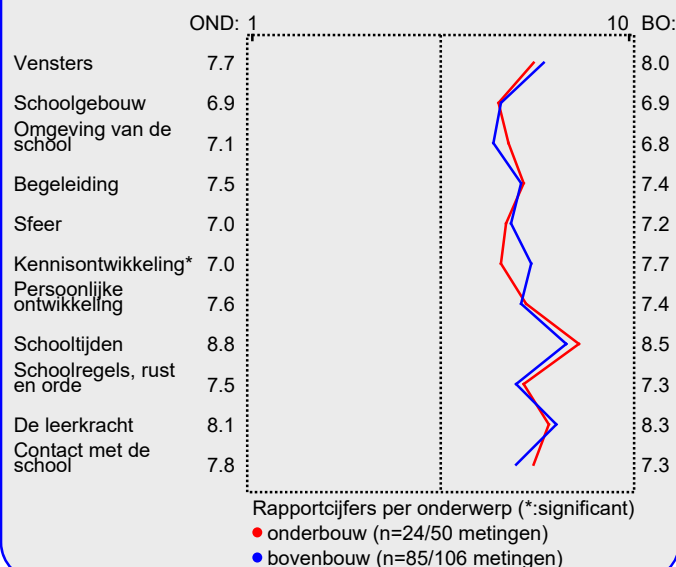
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), informatievoorziening over het kind (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), begeleiding leerlingen met problemen (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), huidige schooltijden (100%) en mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (98%), aandacht voor gym-

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



nastiek (96%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), aandacht voor taal (95%), huidige schooltijden (95%), contact met medewerkers (94%), overblijven tussen de middag (94%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties), veiligheid op school (91%), extra mogelijkheden goede leerlingen (91%) en omgang leerkracht met de leerlingen (91%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>aandacht voor pestgedrag (26%)</i>
2.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (26%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (24%)</i>
4.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)</i>
5.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (22%)</i>
6.	<i>speelmogelijkheden op het plein (22%)</i>
7.	<i>veiligheid op weg naar school (22%)</i>
8.	<i>omgang van de kinderen onderling (22%)</i>
9.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (22%)</i>
10.	<i>uitdaging (21%)</i>
11.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (21%)</i>
12.	<i>uiterlijk van het gebouw (20%)</i>
13.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (16%)</i>
14.	<i>duidelijkheid van schoolregels (15%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Het Grote Voorbeeld in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

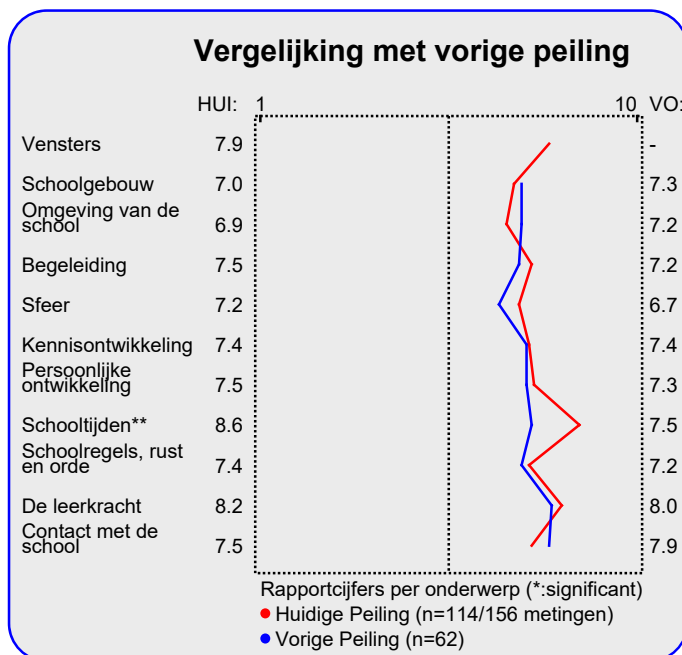
Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

	Significante verbeteringen:
1.	<i>overblijven tussen de middag (p=0.00)</i>
2.	<i>rust en orde in de klas (p=0.00)</i>
3.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (p=0.00)</i>
4.	<i>huidige schooltijden (p=0.00)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken (p=0.01)</i>
6.	<i>aandacht voor gymnastiek (p=0.03)</i>
7.	<i>inzet en motivatie leerkracht (p=0.03)</i>
8.	<i>regels, rust en orde op school (p=0.03)</i>
9.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (p=0.05)</i>
10.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (p=0.05)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



	Significante verslechtingen:
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.00)</i>
2.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (p=0.03)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (p=0.04)</i>
4.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.07)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.4. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.5. (p=0.45).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben honderd en veertien ouders en verzorgers deelgenomen. Negentien ouders (17% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.7.

Elf ouders (10%) noemen een aandachtspunt en eveneens

Negentien ouders (17% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

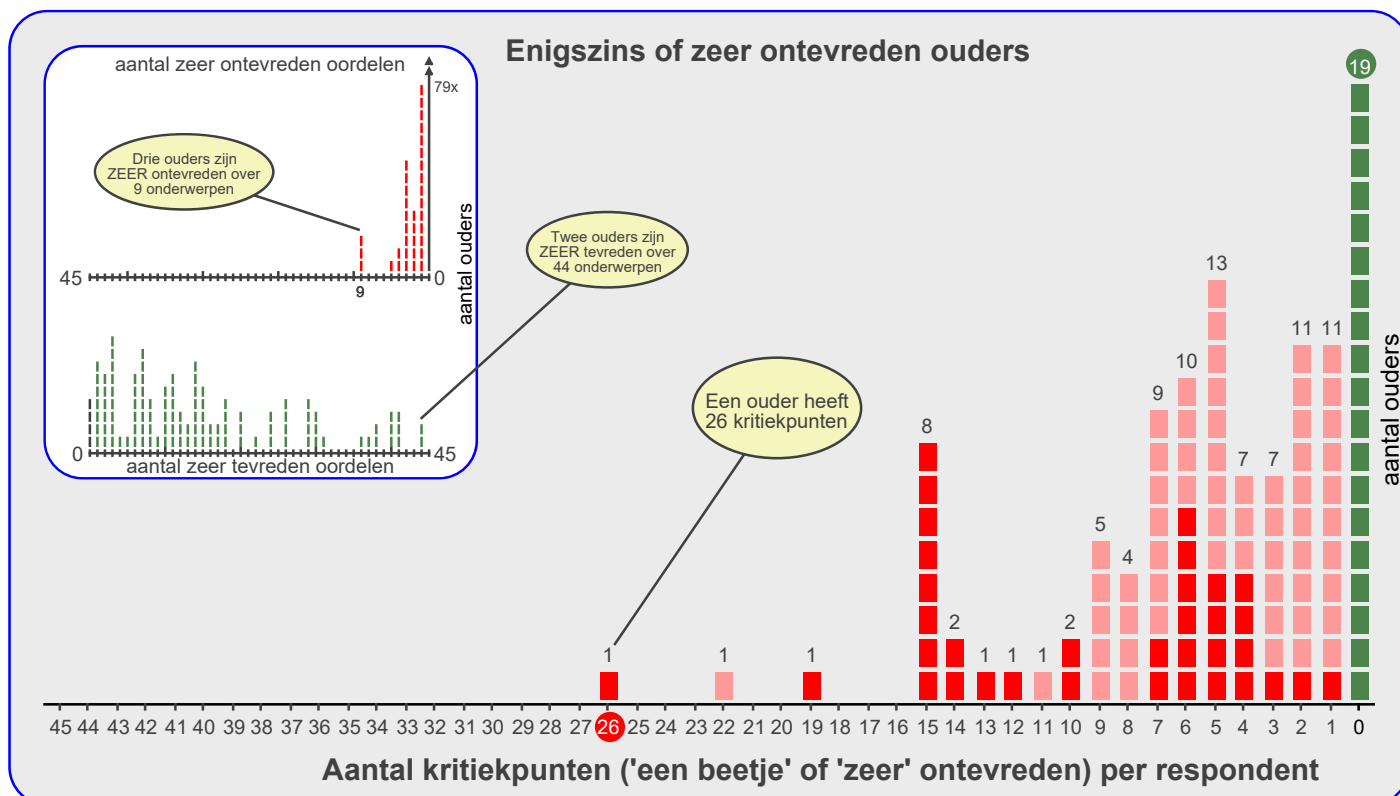
elf ouders (10%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die zestien of zeventien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.2.

Drie ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder negentien of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is zeventwintig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.4 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Vijfendertig ouders (31%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Negenenzeventig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en vier ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke

ontwikkeling', 'Schooltijden', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Omgeving van de school'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn twee nieuwe punten voor profilering en een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Schooltijden'. Een opvallende beleidsverbetering is daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Sfeer'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Omgeving van de school'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>huidige schooltijden (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
2. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van re</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>
3. <i>plezier in schoolgaan (96%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)</i>
4. <i>contact met medewerkers (96%)</i>	<i>hygiëne en netheid binnen de school (22%)</i>
5. <i>aandacht voor gymnastiek (95%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (22%)</i>
6. <i>veiligheid op school (93%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (22%)</i>
7. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (93%)</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (21%)</i>
8. <i>leereffect (92%)</i>	<i>uitdaging (20%)</i>
9. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van r</i>	<i>veiligheid op het plein (20%)</i>
10. <i>inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (19%)</i>
11. <i>opvoedkundige aanpak (89%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (18%)</i>
12. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (18%)</i>
13. <i>sfeer in de klas (89%)</i>	<i>aandacht voor normen en waarden (18%)</i>
14. <i>aandacht voor taal (89%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (17%)</i>
15. <i>overblijven tussen de middag (89%)</i>	<i>aandacht voor goede prestaties (15%)</i>
16. <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (88%)</i>	-
17. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (88%)</i>	-
18. <i>informatievoorziening over het kind (87%)</i>	-
19. <i>rust en orde in de klas (87%)</i>	-
20. <i>regels, rust en orde op school (87%)</i>	-
21. <i>aandacht voor rekenen (85%)</i>	-