

### Inleiding

In dit rapport wordt een samenvattend overzicht gegeven van de resultaten van vijf scholen en locaties die vallen onder het bestuur van St. Het grote Voorbeeld en die eerder hebben deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling (OTP), die sinds 1999 wordt afgenomen onder ouders en verzorgers met kinderen in het basisonderwijs.

De resultaten worden per school of schoollocatie gepresenteerd. Telkens worden ook de resultaten van alle vijf scholen/ locaties in de analyse gezamenlijk gepresenteerd (Totaal Voorbeeldscholen). In heel Nederland hebben in totaal 240401 ouders en verzorgers bij circa 2857 metingen onder vergelijkbare scholen aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Het rapport bevat een algemeen beschrijvend gedeelte. Daarna wordt per vragencluster een overzicht gegeven van de tevredenheidsscores, uitgedrukt in het percentage respondenten dat 'tevreden' is over een bepaald onderwerp en worden de resultaten per school/ locatie vergeleken met de referentiegroep. Daarna wordt van elk van de vijf scholen en locaties afzonderlijk een overzicht gegeven van beleidspunten waarop de scholen zich kunnen profileren en wordt een overzicht gegeven van de plus- en minpunten van de school.

Allereerst worden enkele globale karakteristieken van de scholen in het onderzoek gegeven.

### Ouders zijn over het algemeen gematigd tevreden over de scholen

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de scholen van hun kinderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.5. De Voorbeeldscholen scoren (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor de Voorbeeldscholen is daarmee 'ruim voldoende'.

Hieronder staat voor elk van de scholen of locatie het rapportcijfer vermeld. Achter de scholen of locatie staat tussen haakjes steeds het aantal respondenten vermeld.

De rode verticale lijn representeert het rapportcijfer dat de ouders en verzorgers in de referentiegroep aan de school van hun kind gaven.



Van de ouders geeft 89 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (landelijk is dit 87%).

Verder zou 74 procent andere ouders aanraden hun kind naar de Voorbeeldscholen te sturen (landelijk zou 76% andere ouders de school van hun kind aanraden).

Volgens 72 procent van de ouders staat de school goed bekend in de wijk, 9 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 91 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het landelijk aantal ontevredenen (6%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 74 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

### Rapportcijfers per cluster

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

	Schoolgebouw	Omgeving van de school	Begeleiding	Steer	Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling	Schooltijden	Schoolregels, rust en orde	De leerkracht	Contact met de school
BS Het Noorden	7.5	7.0	6.8	7.0	7.1	6.8	7.9	6.8	7.8	6.8
BS Het Oosten	5.5	5.8	7.3	7.0	7.5	7.5	7.6	7.1	8.1	6.9
BS Het Zuiden	6.7	6.7	6.7	7.3	7.0	6.8	7.8	7.1	7.5	6.7
BS Het Westen	7.1	7.2	7.4	7.4	7.1	7.0	7.8	7.2	8.2	7.5
BS Het midden	6.8	6.8	8.1	7.6	7.3	7.2	7.6	7.5	8.6	7.7
De Voorbeeldscholen	6.7	6.7	7.3	7.2	7.2	7.1	7.7	7.1	8.0	7.1
Referentie	6.8	6.3	7.3	7.2	7.2	7.2	7.5	7.1	8.0	7.2

In de tabel wordt met kleuren de algehele tevredenheid van de ouders ten aanzien van de gevraagde aspecten geaccentueerd. Er geldt: hoe groener de kleur, des te hoger wordt het desbetreffende aspect door de ouders gewaardeerd. Onderwerpen met een rood accent zijn belangrijke aandachtspunten voor verbetering voor de desbetreffende school.

Vanaf bladzijde 26 worden voor de afzonderlijke scholen de belangrijkste aandachtspunten voor beleid gegeven.

### Intermezzo: Als ouders praten over onze scholen...

Van de respondenten is 59 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 18 procent minder enthousiast.

### Aandachtspunten voor beleid De Voorbeeldscholen

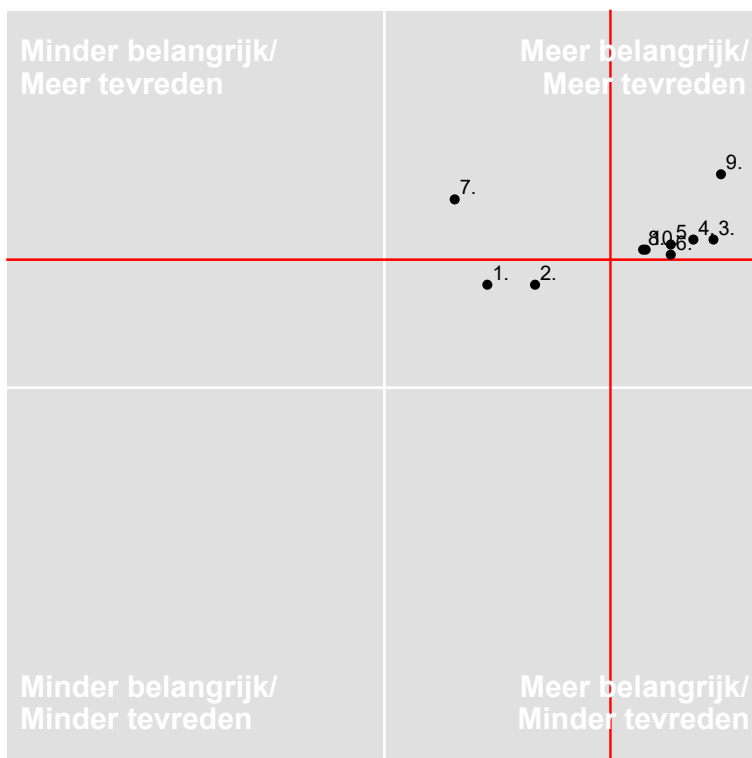
Op deze bladzijde wordt ten behoeve van de Voorbeeldscholen met behulp van een grafiek aangegeven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van de Voorbeeldscholen het belangrijkste vinden (horizontale as). Daarnaast wordt aangegeven hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (vergelijk de rapportcijfers op pagina 2 met die op de verticale as).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De Voorbeeldscholen kunnen zich profileren op 7 aspecten, te weten: Begeleiding, Sfeer, Kennisontwikkeling, Persoonlijke ontwikkeling, Schoolregels, rust en orde, De leerkracht en Contact met de school.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar de onderwerpen in de onderstaande kolom:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Scholttijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

In de bovenstaande grafiek worden per onderwerp de tevredenheidsscores en de bijbehorende belangrijkheidsscores afgedrukt. De grafiek wordt met behulp van twee dikke lijnen verdeeld in vier ongelijke gebieden. Als een school rechts scoort van de dikke verticale lijn of boven de dikke horizontale lijn, dan scoort de school 'beter dan gemiddeld'.

In het kwadrant rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de deelnemers veel belang hechten en waarover zij ook tevreden zijn. Dit zijn onderwerpen voor profilering.

In het kwadrant rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de deelnemers weliswaar veel belang hechten maar waarover zij minder tevreden zijn. Dit zijn aandachtspunten voor beleid.

### Plus- en minpunten van de Voorbeeldscholen

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van de Voorbeeldscholen.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de scholen door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

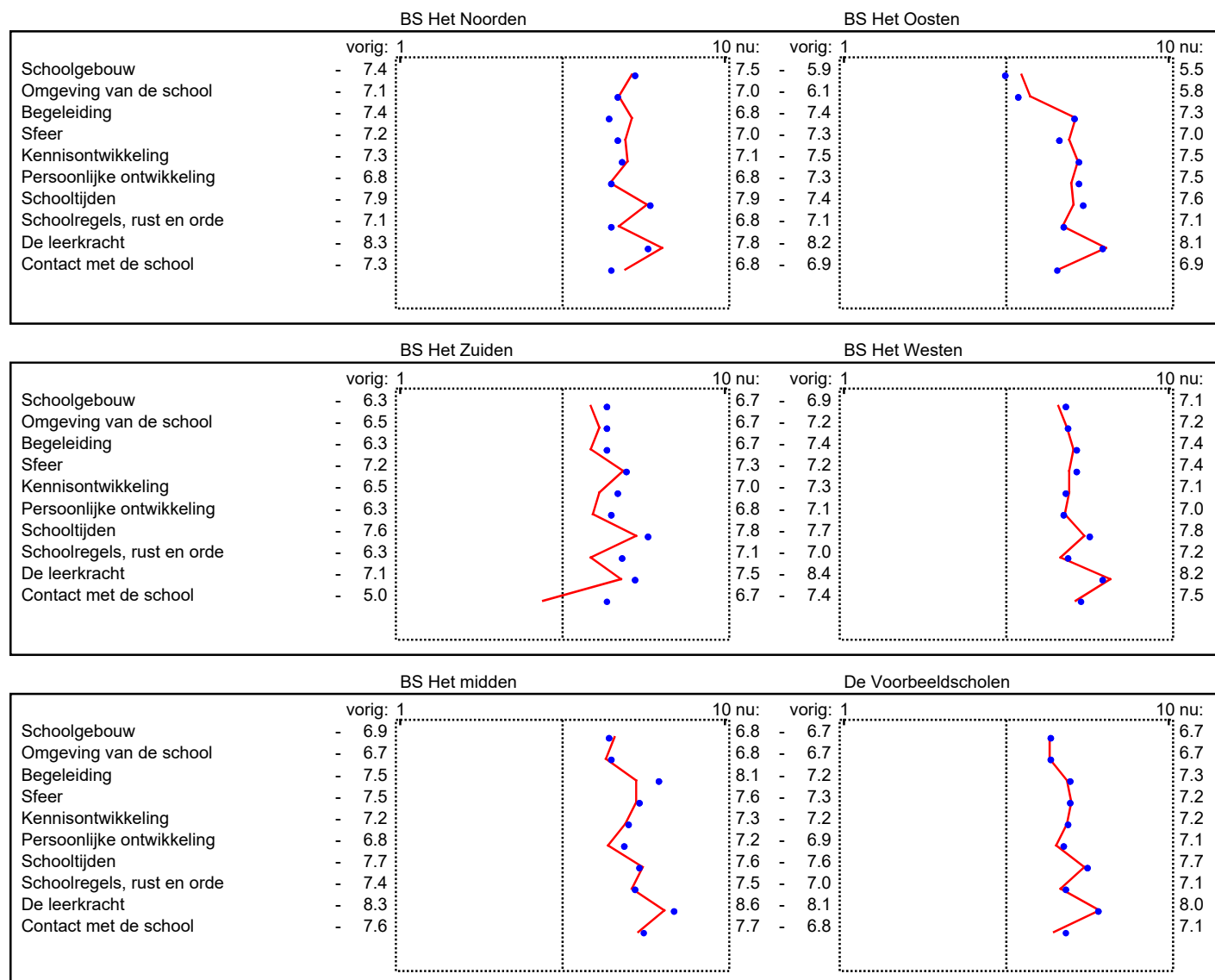
	<b>Pluspunten:</b>	<b>Kritiepunten:</b>
1.	<i>vakbekwaamheid leerkracht (93%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (39%)</i>
2.	<i>inzet en motivatie leerkracht (91%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (34%)</i>
3.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (91%)</i>	<i>veiligheid op het plein (18%)</i>
4.	<i>huidige schooltijden (90%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (17%)</i>
5.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (90%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
6.	<i>aandacht voor normen en waarden (90%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (16%)</i>
7.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (90%)</i>	-
8.	<i>speelmogelijkheden op het plein (90%)</i>	-
9.	<i>duidelijkheid van schoolregels (88%)</i>	-
10.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (88%)</i>	-
11.	<i>sfeer in de klas (87%)</i>	-
12.	<i>aandacht voor gymnastiek (87%)</i>	-
13.	<i>regels, rust en orde op school (86%)</i>	-

#### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (95%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.*

### Vergelijking met vorige peiling

Op deze pagina wordt voor de belangrijkste statistieken een vergelijking gemaakt met de vorige peiling.



#### Legenda:

In de bovenstaande grafieken worden per deelnemende school of locatie -indien van toepassing- de huidige rapportcijfers per cluster vergeleken met die van de vorige peiling. Het huidige rapportcijfer wordt weergegeven met behulp van een blauwe punt en staat benoemd in de kolom onder 'nu'.

De rode lijn verbindt de rapportcijfers van de vorige peiling met elkaar. Als het huidige rapportcijfer rechts van de rode lijn ligt is er sprake van een verbetering. Indien het blauwe punt links van de rode lijn ligt dan is er sprake van een verslechtering ten opzichte van de vorige peiling.

### Schoolgebouw

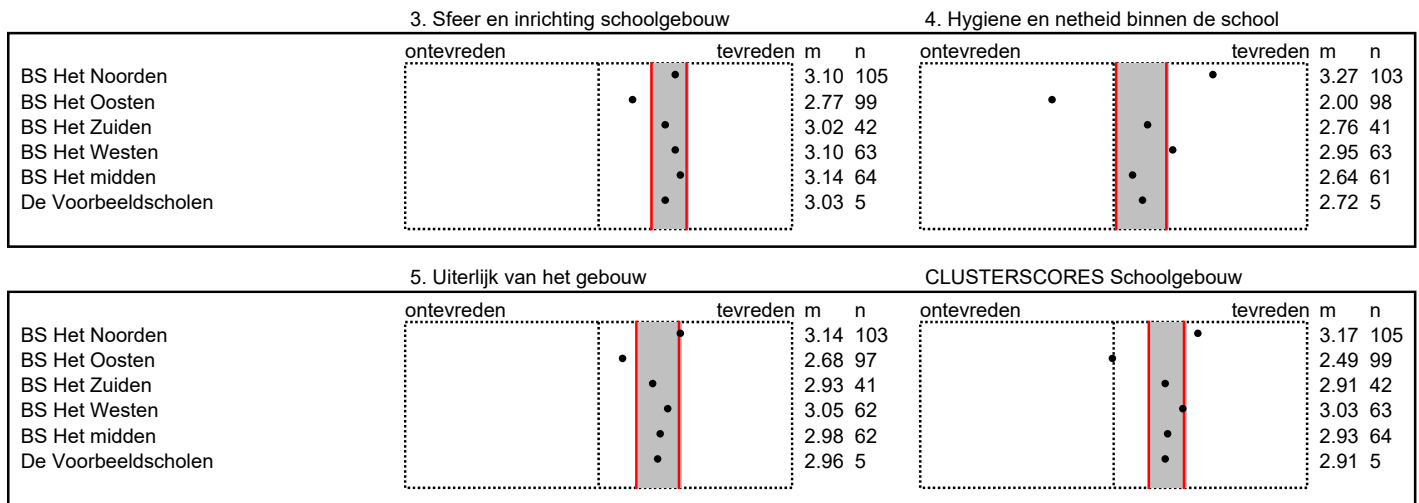
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van de Voorbeeldscholen is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde landelijke score is ook afgerond 2.9). De Voorbeeldscholen worden door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting schoolgebouw'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiene en netheid binnen de school' (34%).

*In de tabel hiernaast worden de tevredenheidspercentages van de ouders genoemd ten aanzien van verschillende onderdelen van dit onderwerp. In elk hokje staat rechtsboven het percentage tevreden respondenten en linksonder het percentage ontevreden respondenten. Als het percentage 'niet geantwoord of niet van toepassing' minstens tien procent is staat het percentage rechtsonder in het hokje afgedrukt. Als het percentage groter of gelijk is aan vijftientig dan wordt er een cirkel om getekend.*

*Ook bij deze tabellen geldt dat de groene kleur wijst op een hoge tevredenheid, de rode kleur wijst op een lage tevredenheid met dat aspect. De kleurwaarde wordt bepaald aan de hand van de percentages tevreden en ontevreden respondenten met uitsluiting van 'niet geantwoord/ niet van toepassing'.*

	Sfeer en inrichting schoolgebouw	Hygiene en netheid binnen de school	Uiterlijk van het gebouw
BS Het Noorden	95 <small>5</small>	92 <small>6</small>	96 <small>2</small>
BS Het Oosten	74 <small>26</small>	20 <small>79</small>	65 <small>33</small>
BS Het Zuiden	90 <small>10</small>	71 <small>26</small>	88 <small>10</small>
BS Het Westen	97 <small>3</small>	89 <small>11</small>	90 <small>8</small>
BS Het midden	97 <small>3</small>	58 <small>38</small>	89 <small>8</small>
De Voorbeeldscholen	90 <small>10</small>	64 <small>34</small>	85 <small>13</small>
Referentie	88 <small>10</small>	64 <small>32</small>	83 <small>14</small>

### Vergelijkende analyse Schoolgebouw



#### Legenda:

In de bovenstaande grafieken wordt per onderwerp en per school aangegeven de gemiddelde scores gegeven. De gemiddelde waarde wordt weergegeven met behulp van een zwarte punt.

De gemiddelde waarden van de afzonderlijke scholen en het totaaloordeel over alle scholen wordt vergeleken met de waarden op vergelijkbare vragen in referentiegroep. Het bereik van 'modale' scores in de referentiegroep wordt in de grafieken gearceerd weergegeven. Hierin valt -naar verwachting- vijftig procent van de scholen. Als het oordeel van een school voor een aspect nu buiten het gearceerde gedeelte valt, dan scoort de school relatief 'heel hoog', aan de rechterkant van de grafiek of relatief laag, aan de linkerkant.

In de kolommen rechts van de grafiek staan achtereenvolgens de gemiddelde waarden (m) en het aantal respondenten (n).

### Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van de Voorbeeldscholen is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde landelijke score is ook afgerond 3.1). De Voorbeeldscholen worden door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang leerkracht met de leerlingen'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Ten aanzien van het onderwerp 'begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

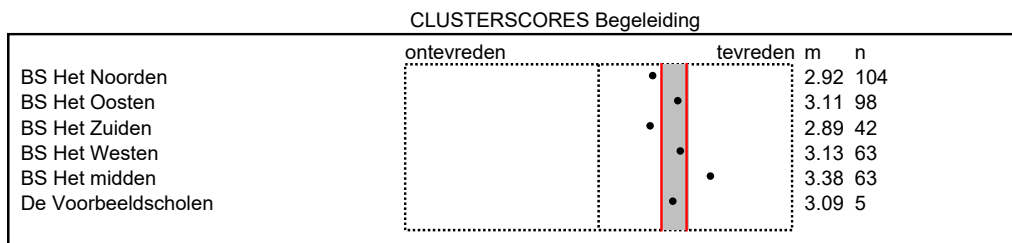
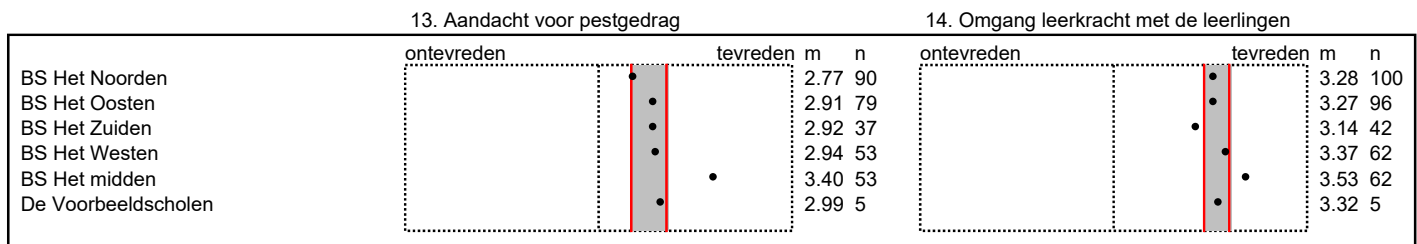
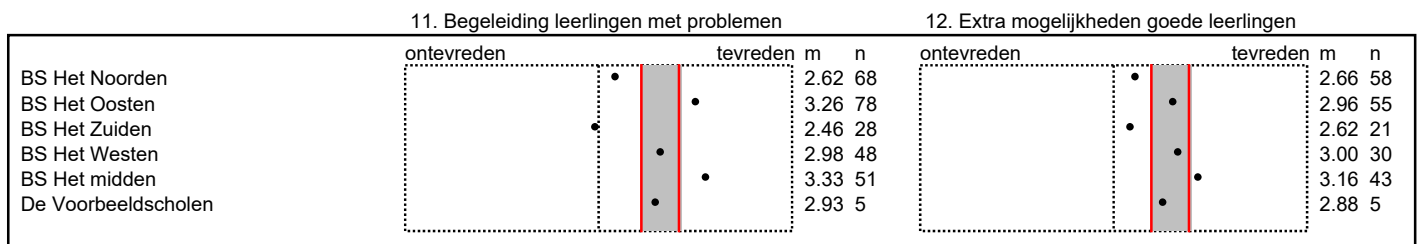
*In de tabel hiernaast worden de tevredenheidspercentages van de ouders genoemd ten aanzien van verschillende onderdelen van dit onderwerp. In elk hokje staat rechtsboven het percentage tevreden respondenten en linksonder het percentage ontevreden respondenten. Als het percentage 'niet geantwoord of niet van toepassing' minstens tien procent is staat het percentage rechtsonder in het hokje afgedrukt. Als het percentage groter of gelijk is aan vijftientig dan wordt er een cirkel om getekend.*

*Ook bij deze tabellen geldt dat de groene kleur wijst op een hoge tevredenheid, de rode kleur wijst op een lage tevredenheid met dat aspect. De kleurwaarde wordt bepaald aan de hand van de percentages tevreden en ontevreden respondenten met uitsluiting van 'niet geantwoord/ niet van toepassing'.*

	Begeleiding leerlingen met problemen	Extra mogelijkheden goede leerlingen	Aandacht voor pestgedrag	Omgang leerkracht met de leerlingen
BS Het Noorden	40 <small>25 (35) 20</small>	35 <small>45 (24) 14</small>	62 <small>12 (7) 20</small>	89 <small>7 (5) 12</small>
BS Het Oosten	72 <small>12 (7) 21</small>	43 <small>44 (12) 20</small>	68 <small>5 (12) 20</small>	92 <small>5 (12) 20</small>
BS Het Zuiden	33 <small>33 (33) 17</small>	33 <small>50 (21) 12</small>	67 <small>12 (12) 12</small>	88 <small>12 (12) 12</small>
BS Het Westen	59 <small>17 (24) 6</small>	41 <small>53 (14) 16</small>	70 <small>5 (14) 16</small>	94 <small>5 (16) 6</small>
BS Het midden	72 <small>8 (20) 9</small>	58 <small>33 (10) 17</small>	83 <small>17 (5) 17</small>	92 <small>5 (17) 5</small>
De Voorbeeldscholen	56 <small>17 (27) 13</small>	42 <small>45 (15) 16</small>	69 <small>15 (16) 6</small>	91 <small>6 (16) 6</small>
Referentie	57 <small>14 (30) 10</small>	45 <small>44 (17) 23</small>	60 <small>17 (23) 6</small>	91 <small>6 (17) 23</small>



### Vergelijkende analyse Begeleiding



#### Legenda:

In de bovenstaande grafieken wordt per onderwerp en per school aangegeven de gemiddelde scores gegeven. De gemiddelde waarde wordt weergegeven met behulp van een zwarte punt.

De gemiddelde waarden van de afzonderlijke scholen en het totaaloordeel over alle scholen wordt vergeleken met de waarden op vergelijkbare vragen in referentiegroep. Het bereik van 'modale' scores in de referentiegroep wordt in de grafieken gearceerd weergegeven. Hierin valt -naar verwachting- vijftig procent van de scholen. Als het oordeel van een school voor een aspect nu buiten het gearceerde gedeelte valt, dan scoort de school relatief 'heel hoog', aan de rechterkant van de grafiek of relatief laag, aan de linkerkant.

In de kolommen rechts van de grafiek staan achtereenvolgens de gemiddelde waarden (m) en het aantal respondenten (n).

### Schoolkeuze

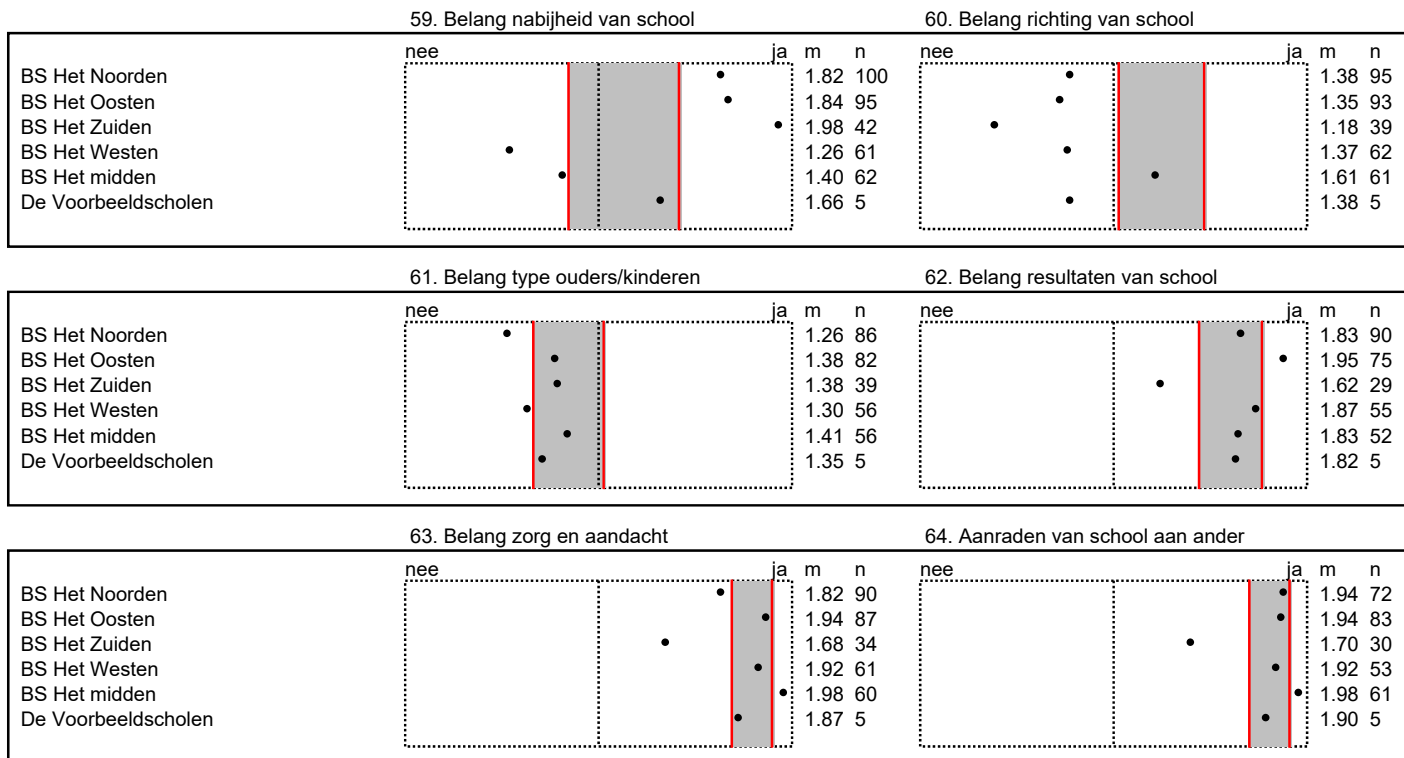
De Voorbeeldscholen scoort ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog. Minder hoog scoort de school ten aanzien van 'belang richting van school' (57%), 'belang type ouders/kinderen' (57%) en 'belang nabijheid van school' (31%).

*In de tabel hiernaast worden de tevredenheidspercentages van de ouders genoemd ten aanzien van verschillende onderdelen van dit onderwerp. In elk hokje staat rechtsboven het percentage tevreden respondenten en linksonder het percentage ontevreden respondenten. Als het percentage 'niet geantwoord of niet van toepassing' minstens tien procent is staat het percentage rechtsonder in het hokje afgedrukt. Als het percentage groter of gelijk is aan vijftiwintig dan wordt er een cirkel om getekend.*

*Ook bij deze tabellen geldt dat de groene kleur wijst op een hoge tevredenheid, de rode kleur wijst op een lage tevredenheid met dat aspect. De kleurwaarde wordt bepaald aan de hand van de percentages tevreden en ontevreden respondenten met uitsluiting van 'niet geantwoord/ niet van toepassing'.*

	Belang nabijheid van school	Belang richting van school	Belang type ouders/kinderen	Belang resultaten van school	Belang zorg en aandacht	Aanraden van school aan ander
BS Het Noorden	78 <small>17</small>	34 <small>56 10</small>	21 <small>61 18</small>	71 <small>14 14</small>	70 <small>15 14 4</small>	65 <small>33</small>
BS Het Oosten	81 <small>15</small>	33 <small>61</small>	31 <small>52 17</small>	72 <small>4 24 5</small>	83 <small>12 5</small>	79 <small>16</small>
BS Het Zuiden	98 <small>2</small>	17 <small>76</small>	36 <small>57</small>	43 <small>26 37</small>	55 <small>26 19 21</small>	50 <small>29</small>
BS Het Westen	25 <small>71</small>	37 <small>62</small>	27 <small>62 11</small>	76 <small>11 13 8</small>	89 <small>6</small>	78 <small>16</small>
BS Het midden	39 <small>58</small>	58 <small>38</small>	36 <small>52 13</small>	67 <small>14 19 2</small>	92 <small>2</small>	94 <small>2</small>
De Voorbeeldscholen	65 <small>31</small>	36 <small>57</small>	29 <small>57 14</small>	68 <small>12 19</small>	79 <small>10 11 6</small>	74 <small>26</small>
Referentie	54 <small>41</small>	56 <small>35</small>	36 <small>47 17</small>	65 <small>13 22</small>	80 <small>8 12 6</small>	76 <small>18</small>

### Vergelijkende analyse Schoolkeuze



#### Legenda:

In de bovenstaande grafieken wordt per onderwerp en per school aangegeven de gemiddelde scores gegeven. De gemiddelde waarde wordt weergegeven met behulp van een zwarte punt.

De gemiddelde waarden van de afzonderlijke scholen en het totaaloordeel over alle scholen wordt vergeleken met de waarden op vergelijkbare vragen in referentiegroep. Het bereik van 'modale' scores in de referentiegroep wordt in de grafieken gearceerd weergegeven. Hierin valt -naar verwachting- vijftig procent van de scholen. Als het oordeel van een school voor een aspect nu buiten het gearceerde gedeelte valt, dan scoort de school relatief 'heel hoog', aan de rechterkant van de grafiek of relatief laag, aan de linkerkant.

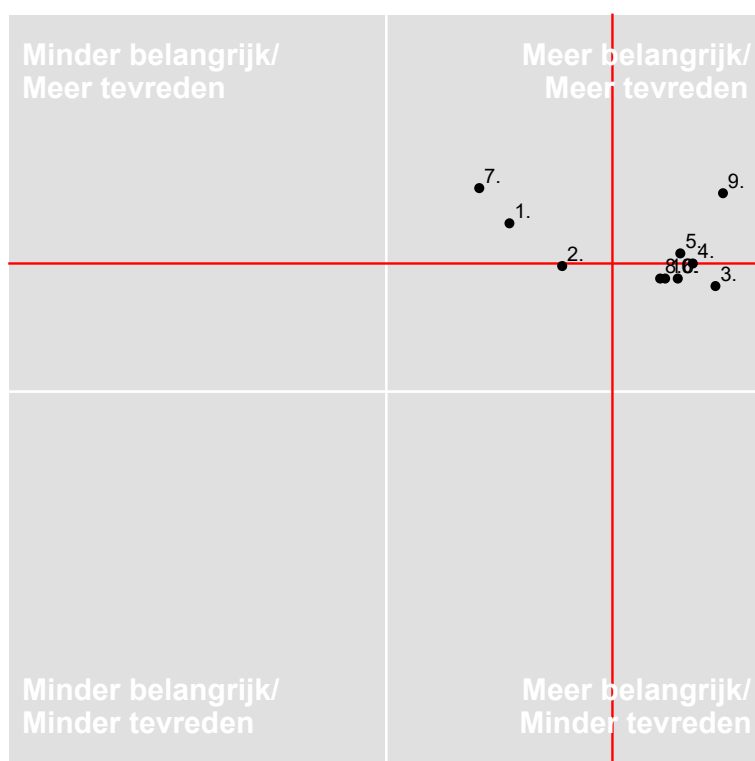
In de kolommen rechts van de grafiek staan achtereenvolgens de gemiddelde waarden (m) en het aantal respondenten (n).

**Aandachtspunten voor beleid BS Het Noorden**

Op deze bladzijde wordt ten behoeve van BS Het Noorden met behulp van een grafiek aangegeven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van de school het belangrijkste vinden (horizontale as). Daarnaast wordt aangegeven hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (vergelijk de rapportcijfers op pagina 2 met die op de verticale as).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op 3 aspecten, te weten: Sfeer, Kennisontwikkeling en De leerkracht. Enige belangrijke aandachtspunten voor beleid op deze school zijn: Begeleiding, Persoonlijke ontwikkeling, Schoolregels, rust en orde en Contact met de school.

**Satisfactie-Prioriteiten matrix**

De nummers bij de punten verwijzen naar de onderwerpen in de onderstaande kolom:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Scholttijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

In de bovenstaande grafiek worden per onderwerp de tevredenheidsscores en de bijbehorende belangrijkheidsscores afgedrukt. De grafiek wordt met behulp van twee dikke lijnen verdeeld in vier ongelijke gebieden. Als een school rechts scoort van de dikke verticale lijn of boven de dikke horizontale lijn, dan scoort de school 'beter dan gemiddeld'.

In het kwadrant rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de deelnemers veel belang hechten en waarover zij ook tevreden zijn. Dit zijn onderwerpen voor profilering.

In het kwadrant rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de deelnemers weliswaar veel belang hechten maar waarover zij minder tevreden zijn. Dit zijn aandachtspunten voor beleid.

### Schooloverzicht BS Het Noorden

#### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school.

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.5. BS Het Noorden scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.2. De waardering van de ouders voor BS Het Noorden is daarmee 'ruim voldoende'.

Van de ouders geeft 81 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (landelijk is dit 87%). Verder zou 65 procent andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen (landelijk zou 76% anderen hun school aanraden).

Volgens 73 procent van de ouders staat de school goed bekend in de wijk, 7 procent van de ouders is het daar niet mee eens..

Van de ouders is 88 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het landelijk aantal ontevredenen (6%).

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van de school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	<b>Pluspunten:</b>	<b>Kritiepunten:</b>
1.	<i>uiterlijk van het gebouw (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (95%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (28%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (93%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (25%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (92%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (24%)</i>
5.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (90%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (20%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (89%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (18%)</i>
7.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (89%)</i>	<i>aandacht voor gymnastiek (18%)</i>
8.	<i>vakbekwaamheid leerkracht (89%)</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (17%)</i>
9.	<i>huidige schooltijden (88%)</i>	<i>rust en orde in de klas (16%)</i>
10.	<i>aandacht voor normen en waarden (87%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>
11.	<i>inzet en motivatie leerkracht (87%)</i>	<i>regels, rust en orde op school (16%)</i>
12.	-	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>

#### **Intermezzo: Belang**

*Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste.*