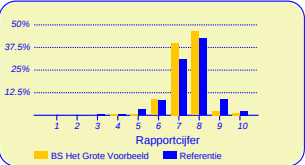


Resultaten Oudertevredenheidsspeiling (OTP) BS Het Grote Voorbeeld

Enige tijd geleden heeft onze school BS Het Grote Voorbeeld deelgenomen aan de oudertevredenheidsspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 159187 ouders en verzorgers bij circa 1738 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep. Van onze school hebben honderdachtenegenig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van honderd ouders met een kind in de bovenbouw en van vierienegenig ouders met een kind in de onderbouw (vier ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit).

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.0. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 92 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 81 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 76 procent van de ouders staat de school goed bekend, 4 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 70 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissie lid.

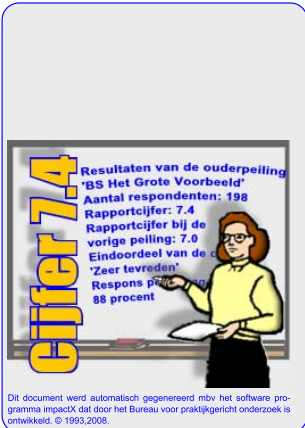
Van de ouders is 89 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 8 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Het Grote Voorbeeld:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde	Persoonlijke ontwikkeling

Niet als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Indicatie van onderzoekskosten ¹

Ouderpeiling (OTP) € 265

- incl. digitale vervolvenquête
- incl. powerpointpresentatie

Leerlingenpeiling (LTP) € 225

Personeelspeiling (PTP beknopt) € 175

Personeelspeiling (PTP uitgebreid) € 225

Bovenschoolse rapportage € 450

(gratis bij opdrachten van drie scholen of meer)

Bij gelijktijdige bestelling OTP + LTP + PTP € 625

¹ Incl. vragenlijsten, standaard rapportage, portokosten retourzending, excl. 19% btw

www.bvpo.nl

Paa 1: Inleidina en samenvattinga

Kostenoverzicht

Samenvatting OTP2010

BS Het Grote Voorbeeld

Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (87% van de ouders is hierover tevreden.)

Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (54%), 'speelmogelijkheden op het plein' (41%) en 'veiligheid op het plein' (18%).

Begeleiding

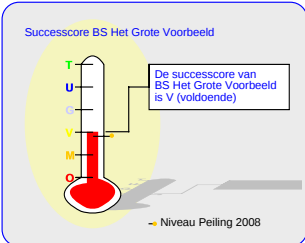
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (21%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (18%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor normen en waarden' (80%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (20%) en 'rust en orde in de klas' (17%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van



onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (79%) en 'aandacht voor goede prestaties' (77%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (17%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnasium' en 'aandacht voor creatieve vakken'. (Respectievelijk 91% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (83%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (82%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (78%). Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (96% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overlijven tussen de middag' (71%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

BS Het Grote Voorbeeld

Samenvatting

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (94 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (100 ouders). In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar aflopen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'sfeer' (p=0.00) en 'begeleiding' (p=0.00). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	veiligheid op weg naar school (59%)
2.	hygiene en netheid binnen de school (36%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (36%)
4.	veiligheid op het plein (26%)
5.	overlijven tussen de middag (17%)
6.	duidelijkheid van schoolregels (17%)
7.	aandacht voor werken met computer (15%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer in de klas (95%), huidige schooltijden (95%), aandacht voor gymnasium (91%), opvang bij afwezigheid van de leraar (90%), inzet en motivatie leerkracht (90%), sfeer en inrichting schoolgebouw (89%), omgang leerkracht met de leerlingen (89%), regels, rust en orde op school (89%), mate waarin leraar naar ouders luistert (89%), informatievoorziening over het kind (89%), informatievoorziening over de school (88%) en vakbekwaamheid

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Paa 2: Onderzoeksuitkomsten per rubriek

Paa 6: Analyse subgroepen: hier onderbouw/bovenbouw

Miniaturen van enkele pagina's uit de standaard rapportage van de ouderpeiling van BvPO

De documenten worden automatisch gegenereerd mbv het software pakket impactX dat door BvPO is ontwikkeld.

BS Het Grote Voorbeeld

Samenvatting

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (minder belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stipje met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

- Schoolgebouw
- Omgeving van de school
- Begeleiding
- Sfeer
- Kennisonwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Schooltijden
- Schoolregels, rust en orde
- De leerkracht
- Contact met de school

BvPO Bureau voor Praktijkgericht Onderzoek

Pagina: 9

Paa 8: Satisfactie/prioriteitenmatrix

Samenvatting OTP2010

BS Het Grote Voorbeeld

Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. huidige schooltijden (96%)	veiligheid op weg naar school (54%)
2. inzet en motivatie leerkracht (93%)	speelmogelijkheden op het plein (41%)
3. mate waarin leraar naar ouders luistert (91%)	hygiëne en netheid binnen de school (37%)
4. aandacht voor gymnastiek (91%)	aandacht voor pestgedrag (21%)
5. opvang bij afwezigheid van de leraar (90%)	omgang van de kinderen onderling (20%)
6. vakbekwaamheid leerkracht (89%)	uiterlijk van het gebouw (19%)
7. omgang leerkracht met de leerlingen (88%)	veiligheid op het plein (18%)
8. sfeer en inrichting schoolgebouw (87%)	begeleiding leerlingen met problemen (18%)
9. sfeer in de klas (86%)	rust en orde in de klas (17%)
10. aandacht voor creatieve vakken (86%)	aandacht voor werken met computer (17%)
11. -	informatievoorziening over de school (17%)
12. -	informatievoorziening over het kind (15%)
13. -	gelegenheid om met de directie te praten (15%)

Dit document werd automatisch gegenereerd met behulp van het computerprogramma impactX van BvPO.

Pagina: 10

www.bvpo.nl

Paa 9: Opsomming van sterke en zwakke punten

Schoolrapport OTP2010

BS Het Grote Voorbeeld

Kennisonwikkeling

21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?

	Aantal Ontevreden	Tevreden Aantal
Pelling 2010	17 (2%)	790 (145)
Hoofdvestiging	3 (4%)	54 (10)
Dependence	14 (12%)	102 (18)
Pelling 2008	3 (2%)	81 (15)
Stichting Voorbeeld	101 (7%)	1092 (192)
Referentie	62 (1%)	790 (145)

Vaker 'ontevreden' bij 21% van de scholen

Beter dan 17%

22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?

	Aantal Ontevreden	Tevreden Aantal
Pelling 2010	15 (8%)	156 (79%)
Hoofdvestiging	3 (2%)	50 (25%)
Dependence	12 (10%)	106 (52%)
Pelling 2008	6 (10%)	52 (28%)
Stichting Voorbeeld	108 (8%)	1123 (58%)
Referentie	62 (1%)	790 (145)

Vaker 'ontevreden' bij 32% van de scholen

Beter dan 29%

23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aard/geschiedenis)?

	Aantal Ontevreden	Tevreden Aantal
Pelling 2010	11 (8%)	126 (65%)
Hoofdvestiging	1 (1%)	32 (16%)
Dependence	10 (8%)	101 (51%)
Pelling 2008	10 (15%)	49 (25%)
Stichting Voorbeeld	79 (8%)	916 (47%)
Referentie	62 (1%)	790 (145)

Vaker 'ontevreden' bij 35% van de scholen

Beter dan 37%

24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?

	Aantal Ontevreden	Tevreden Aantal
Pelling 2010	33 (17%)	128 (63%)
Hoofdvestiging	10 (13%)	47 (24%)
Dependence	23 (19%)	91 (46%)
Pelling 2008	8 (13%)	43 (22%)
Stichting Voorbeeld	217 (16%)	882 (45%)
Referentie	83 (4%)	1092 (56%)

Vaker 'ontevreden' bij 26% van de scholen

Beter dan 30%

25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

	Aantal Ontevreden	Tevreden Aantal
Pelling 2010	11 (6%)	152 (77%)
Hoofdvestiging	1 (1%)	50 (25%)
Dependence	10 (8%)	102 (51%)
Pelling 2008	5 (8%)	49 (25%)
Stichting Voorbeeld	118 (8%)	1018 (51%)
Referentie	62 (1%)	790 (145)

Vaker 'ontevreden' bij 62% van de scholen

Beter dan 56%

Belangrijkheid vragencluster: Kennisonwikkeling

	Antwoorden Pelling 2010	Antwoorden Pelling 2010	Antwoorden Pelling 2010
26. Hoe belangrijk vindt u 'kennisonwikkeling' voor een goede school?	Niet belangrijk	0 (0%)	0 (0%)
	Beetje belangrijk	0 (0%)	1 (1%)
	Belangrijk	75 (38%)	35 (18%)
	Erg belangrijk	118 (60%)	55 (28%)
	Niets ingevuld	5 (3%)	4 (2%)

Pagina: 12

www.bvpo.nl

Paa 10 (Biilaae): Overzicht van antwoordpercentages

BS Het Grote Voorbeeld

Tabellen

Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Kennisonwikkeling van school Pelling 2010 versus Referentie

	Ontevreden	Tevreden	Gem. Aantal	Prob.
21. Aandacht voor rekenen	Pelling 2010 - 3.01 162 0.16 Hoofdvestiging - 3.02 46 0.18 Dependence - 3.01 116 0.15 Pelling 2008 - 3.11 54 0.42 Stichting Voorbeeld - 3.09 10 (1.193) 0.36 Referentie - 3.13 1.727 (137.154)			
22. Aandacht voor taal	Pelling 2010 - 3.05 171 0.25 Hoofdvestiging - 3.04 53 0.21 Dependence - 3.06 118 0.26 Pelling 2008 - 3.14 58 0.46 Stichting Voorbeeld - 3.10 10 (1.231) 0.36 Referentie - 3.15 1.727 (142.074)			
23. Aandacht voor wereldoriëntatie	Pelling 2010 - 3.02 137 0.39 Hoofdvestiging - 3.04 26 0.33 Dependence - 3.02 111 0.27 Pelling 2008 - 2.88 41 0.04 Stichting Voorbeeld - 3.05 10 (995) 0.37 Referentie - 3.09 1.721 (113.192)			
24. Aandacht voor werken met computer	Pelling 2010 - 2.88 161 0.29 Hoofdvestiging - 2.85 47 0.24 Dependence - 2.89 114 0.31 Pelling 2008 - 3.08 51 0.35 Stichting Voorbeeld - 2.92 10 (1.099) 0.36 Referentie - 3.00 1.727 (133.148)			
25. Aandacht voor goede prestaties	Pelling 2010 - 3.05 163 0.42 Hoofdvestiging - 3.12 51 0.39 Dependence - 3.02 112 0.34 Pelling 2008 - 3.15 54 0.30 Stichting Voorbeeld - 3.04 10 (1.136) 0.36 Referentie - 3.08 1.722 (132.417)			
Vragencluster: Kennisonwikkeling	Pelling 2010 - 3.00 179 0.235 Hoofdvestiging - 3.02 61 0.268 Dependence - 3.00 118 0.219 Pelling 2008 - 3.11 59 0.448 Stichting Voorbeeld - 3.04 10 (1.281) 0.350 Referentie - 3.09 1.733 (150.573)			

Afwijkingen ten opzichte van: Beduidend lagere score (-): Beduidend hogere score (+): Referentie

Pelling 2010	21. Aandacht voor rekenen	-
Hoofdvestiging	22. Aandacht voor taal	-
Dependence	21. Aandacht voor rekenen	-
Pelling 2008	22. Aandacht voor taal	-
	24. Aandacht voor werken met computer	-
	21. Aandacht voor rekenen	-
	23. Aandacht voor wereldoriëntatie	-

Pagina: 13

www.bvpo.nl

Paa 11 (Biilaae): Vergelijking met referentiegroep

Op onze website www.bvpo.nl vindt U andere voorbeelden en uitgebreide informatie

BvPO Bureau voor praktijkgericht onderzoek bv. Groningen (P) Postbus 9505.9703 LM Groningen (T) 050 5491223 (E) info@bvpo.nl (W) www.bvpo.nl